

ALGEMENE VOORWAARDEN QUYX

Versie 3 01-01-2022

Artikel 1. Begripsbepalingen

De begrippen die in deze Algemene Voorwaarden met een hoofdletter worden gebruikt, hebben de hiernavolgende betekenis:

- Dienst(en): een door Quyx aangeboden dan wel geleverde dienst op het gebied van telecommunicatie;
- Product(en): een door Quyx aangeboden en/of te leveren product op het gebied van telecommunicatie;
- Klant: een bestaande dan wel potentieel nieuwe klant van Quyx;
- Quyx: Quyx;
- Partijen: Quyx en de Klant gezamenlijk.

Artikel 2. Toepasselijkheid voorwaarden

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle (wijzigingen in de) overeenkomsten welke Quyx met de Klant is aangegaan, inclusief de uitvoering van de desbetreffende overeenkomsten, alsmede op daarmee verband houdende aanbiedingen, offertes, onderhandelingen en orderbevestigingen.
- 2.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing met uitsluiting van eventuele door de (potentiële) Klant gehanteerde algemene voorwaarden.
- 2.3 De Algemene Voorwaarden kunnen door Quyx te allen tijde elektronisch door publicatie op haar website en email communicatie of schriftelijk worden gewijzigd. De wijzigingen gelden ook ten aanzien van bestaande overeenkomsten. De wijzigingen treden in werking op de door Quyx te noemen datum met inachtneming van een aankondigingsperiode van 1 maand.
- 2.4 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven en zal Quyx nieuwe bepaling(en) ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling(en) aanbieden, waarbij zo veel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling(en) in acht wordt genomen.
- 2.5 Op van deze Algemene Voorwaarden afwijkende bedingen kan door de Klant slechts dan een beroep worden gedaan indien en voor zover deze door Quyx schriftelijk akkoord zijn bevonden.
- 2.6 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen zijn deze Algemene Voorwaarden tevens van toepassing op eventueel in de toekomst tussen Quyx en de Klant nieuw te sluiten overeenkomsten.
- 2.7 Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere rechtsbetrekking tussen Quyx en de Klant, conform bepaling 2.1. In geval van strijdigheid van bepalingen in de Overeenkomst, Algemene Voorwaarden of Bijlagen (bij de Overeenkomst), geldt de volgende rangorde:
 - 1) de Overeenkomst;
 - 2) de Bijlagen;
 - 3) de Algemene Voorwaarden.

Artikel 3. Aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten

- 3.1 Alle aanbiedingen en/of offertes van Quyx zijn vrijblijvend.
- 3.2 Quyx is pas gebonden indien en zodra zij de opdracht, order of aanvraag betreffende het leveren van een Dienst en/of Product(en) schriftelijk heeft bevestigd dan wel met de uitvoering ervan is begonnen. Quyx behoudt zich het recht voor om de opdracht, order of aanvraag betreffende het leveren van een Dienst en/of Product(en) te weigeren. Quyx is op geen enkele wijze aansprakelijk voor enige kosten, directe of indirecte schade die uit een dergelijke weigering voortvloeien.
- 3.3 Onjuistheden in de orderbevestiging van Quyx dienen binnen vijf (5) werkdagen na de datum van de orderbevestiging schriftelijk aan Quyx te worden bericht, bij gebreke waarvan de orderbevestiging geacht wordt de afspraken tussen Partijen juist en volledig weer te geven en de Klant daaraan gebonden is.
- 3.4 Mondelinge toezeggingen of afspraken door of met haar personeel binden Quyx alleen indien Quyx dit nadien schriftelijk heeft bevestigd.

Artikel 4. Aanduidingen, informatie, capaciteit

- 4.1 Alle opgaven door Quyx van capaciteit, kwaliteit, prestaties en/of andere aanduidingen met betrekking tot haar Diensten en/of Producten worden met zoveel mogelijk zorg gedaan, gelden slechts bij benadering en zijn vrijblijvend. Quyx verleent ter zake geen garantie. Voor enige directe of indirecte schade, in welke vorm en uit welke hoofde dan ook, voortvloeiende uit informatieverstrekking en/of advisering door Quyx, is Quyx niet aansprakelijk. De Klant vrijwaart Quyx tegen alle aanspraken van derden ter zake, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van Quyx.
- 4.2 Quyx is niet gebonden door beschrijvingen, catalogi, reclamemateriaal en op haar website weergegeven informatie en aanbiedingen.
- 4.3 Quyx behoudt zich het recht voor om technische eigenschappen van haar Diensten en/of Producten te wijzigen onder de voorwaarde dat er dientengevolge geen kwaliteitsverlies voor de Klant zal zijn.

Artikel 5. Prijzen

- 5.1 Door Quyx opgegeven en met Quyx overeengekomen prijzen zijn exclusief BTW, voorrijkosten, in- en uitvoerrechten, accijnzen en andere belastingen of heffingen opgelegd of geheven met betrekking tot de Diensten en/of Producten.
- 5.2 Indien na het aanbod en/of het tot stand komen van een overeenkomst kostprijsbepalende factoren wijzigen, is Quyx gerechtigd de prijzen voor haar Diensten en/of Producten dienovereenkomstig aan te passen.

Artikel 6. Levertijd en aflevering

- 6.1 Opgegeven levertijden zijn bij benadering vastgesteld en zijn niet te beschouwen als fatale termijn. Overschrijding van de levertijd verplicht Quyx niet tot schadevergoeding en geeft de Klant niet het recht zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet na te komen of op te schorten. De Klant is echter gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden indien en voor zover Quyx niet binnen een door de Klant gestelde redelijke termijn alsnog uitvoering aan de opdracht heeft gegeven. Quyx is in dat geval geen schadevergoeding aan de Klant verschuldigd.
- 6.2 De levertijd is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst geldende werkomstandigheden en op tijdige levering van de voor de nakoming van de overeenkomst door Quyx benodigde materialen en/of Producten. Indien ten gevolge van een wijziging van de werkomstandigheden en/of de niet tijdige levering van de door Quyx benodigde materialen en/of Producten vertraging ontstaat, wordt de levertijd voor zover nodig uitgesteld.
- 6.3 Quyx is bevoegd een overeenkomst in gedeelten uit te voeren en betaling te vorderen van dat gedeelte van de overeenkomst dat is uitgevoerd.
- 6.4 Bruikleenproducten blijven te allen tijde eigendom van Quyx. De Klant is niet gerechtigd een bruikleenproduct te verkopen, verpanden, verhuren of op enige wijze aan een derde ter beschikking te stellen. In geval van schending van deze verbintenis door (personeel van) de Klant verbeurt de Klant ten opzichte en ten behoeve van Quyx een aan Quyx toekomende boete van Euro 1.000,-- per overtreding, onverminderd het recht van Quyx op vergoeding van de door de overtreding veroorzaakte schade en onverminderd het recht van Quyx om nakoming van deze overeenkomst te vorderen.

Artikel 7. Overmacht

- 7.1 Onder overmacht wordt verstaan: feiten en omstandigheden die de (ongestoorde) nakoming van de overeenkomst verhinderen en die niet aan Quyx zijn toe te rekenen of binnen de risicosfeer van Quyx vallen. Hieronder vallen onder meer atmosferische storingen, onderhoud, tijdelijke beperkingen en/of storingen aan het communicatienetwerk en/of netwerkfaciliteiten of onjuiste of gestoorde overbrengingen dan wel slechte kwaliteit van het communicatienetwerk en elke andere omstandigheid die niet uitsluitend van de wil van Quyx afhankelijk is, zoals de niet of niet tijdige levering van diensten en/of producten door derden die door Quyx zijn ingeschakeld.
- 7.2 Indien Quyx door overmacht verhinderd is de overeenkomst na te komen, is zij gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. De Klant heeft in dat geval geen recht op vergoeding van schade, kosten of rente.
- 7.3 Indien sprake is van een overmachtsituatie is Quyx bevoegd de overeenkomst voor het niet uitvoerbare gedeelte door een schriftelijke verklaring te ontbinden. Indien de overmachtsituatie langer dan vier (4) weken duurt, dan is ook de Klant bevoegd de overeenkomst voor het niet uitvoerbare gedeelte door een schriftelijke verklaring te ontbinden.
- 7.4 Indien Quyx bij het intreden van de overmachtsituatie al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het al geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de Klant gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 8. Garantie, gebreken, reclame

- 8.1 Quyx staat in voor de deugdelijkheid van de door haar geleverde Diensten en/of Producten in overeenstemming met hetgeen de Klant krachtens de overeenkomst redelijkerwijs mag verwachten. Mochten zich niettemin gebreken voordoen in de door Quyx geleverde Diensten en/of Producten dan zal Quyx de betrokken Diensten en/of Producten opnieuw leveren of een redelijke prijsreductie toepassen, een en ander ter keuze en uitsluitend ter beoordeling van Quyx.
- 8.2 Indien zich gebreken voordoen in de door Quyx geleverde Producten als gevolg van productie- en/of materiaalfouten en zulks doet zich voor binnen de door de leverancier opgegeven garantietermijn, dan zal Quyx deze gebreken (laten) herstellen of het betreffende Product vervangen, een en ander ter keuze en uitsluitend te beoordeling van Quyx.
- 8.3 Buiten de garantie vallen in ieder geval gebreken die optreden of (mede) het gevolg zijn van:
- het door de Klant niet in acht nemen van aanwijzingen en voorschriften;
 - ander gebruik dan het normaal voorziene gebruik;
 - onoordeelkundig bewaren of gebruik door de Klant;
 - het gebruik van Producten in een andere dan de originele staat.
- 8.4 De Klant dient de geleverde Producten direct na ontvangst nauwkeurig te keuren, bij gebreke waarvan ieder recht op reclame en/of vervanging vervalt. Een eventuele reclame met betrekking tot de hoeveelheid geleverde Producten dient bij aflevering op de vrachtbrief dan wel afleverbon te worden afgetekend, bij gebreke waarvan de op de vrachtbrief dan wel afleverbon genoemde hoeveelheden dwingend bewijs tegen de Klant opleveren.
- 8.5 De Klant dient binnen zeven (7) dagen nadat een gebrek zich na levering voordoet schriftelijk bij Quyx te reclameren. Bij gebreke van tijdige reclame vervalt elke aanspraak van de Klant op Quyx.
- 8.6 Indien de Klant reclameert is hij verplicht Quyx in de gelegenheid te stellen de Producten te (laten) inspecteren om de tekortkoming vast te stellen. De Klant is verplicht om de Producten waarover is gereclameerd ter beschikking van Quyx te houden, op straffe van verval van ieder recht op reclame en/of vervanging.
- 8.7 Eventuele gebreken betreffende een deel van de geleverde Producten geven de Klant geen recht tot afkeuring of weigering van de gehele partij geleverde Producten.
- 8.8 De Klant dient eventuele onjuistheden in facturen van Quyx binnen zeven (7) dagen na de factuurdatum schriftelijk aan Quyx mede te delen, bij gebreke waarvan de Klant geacht wordt de factuur te hebben goedgekeurd.
- 8.9 Reclames schorten de betalingsverplichtingen van de Klant niet op.
- 8.10 Na constatering van een tekortkoming in een Product is de Klant verplicht om al datgene te doen dat schade voorkomt of beperkt, eventuele onmiddellijke staking van gebruik en verhandeling daaronder uitdrukkelijk begrepen.
- 8.11 Deze garantiebepalingen gelden onverminderd de rechten die de Klant op grond van de wet heeft en waarvan niet mag worden afgeweken.

Artikel 9. Betaling, eigendomsvoorbehoud

- 9.1 Tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen, is de betalingstermijn van door Quyx verzonden facturen 14 dagen te rekenen vanaf de factuurdatum.
- 9.2 Wanneer de voornoemde betalingstermijn wordt overschreden, is Quyx gerechtigd zonder nadere ingebrekestelling wettelijke (handels)rente van 8% in rekening te brengen.
- 9.3 Indien na aanmaning betaling achterwege blijft, is de Klant buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. Deze kosten bedragen 15% van de hoofdsom, met een minimum van € 40,- en een maximum van € 6775,-. Indien Quyx kan aantonen in werkelijkheid (en redelijkerwijs noodzakelijk) hogere kosten te hebben moeten maken dan hiervoor aangegeven, komen deze hogere kosten voor vergoeding in aanmerking.
- 9.4 Quyx is bevoegd de werkzaamheden en/of levering van Diensten en/of Producten op te schorten indien ondanks sommatie betaling van een factuur uitblijft.
- 9.5 Als moment van betaling geldt het moment dat de betaling door Quyx is ontvangen.
- 9.6.1 Bij Diensten voortvloeiend uit een overeenkomst voor onbepaalde tijd factureert Quyx de Klant op maandelijkse basis, tijdens de eerste week volgend op de maand waarin de Diensten zijn geleverd, voor het totaal door Quyx aan de Klant geleverde Diensten.
- 9.6.2 In geval van Diensten voortvloeiende uit een overeenkomst voor onbepaalde tijd wordt, tenzij anders overeengekomen, het door Quyx aan de Klant gefactureerde middels automatische incasso geïncasseerd, uiterlijk veertien (14) dagen na factuurdatum.
- 9.6.3 Indien de in artikel 9.6.2 genoemde automatische incasso door Quyx bij de Klant niet mogelijk blijkt en/of een eerdere betaling wordt gestorneerd, is de Klant in verzuim. Quyx zal de Klant hiervan middels schriftelijke ingebrekestelling terstond berichten. Alsdan zal, ingaande de betalingsvervaldatum van de in geding zijnde factuur, de Klant onvoorwaardelijk de wettelijke (handels)rente over het op dat moment openstaande factuurbedrag aan Quyx verschuldigd zijn.
- 9.6.4 Indien het door de Klant aan Quyx totaal verschuldigde bedrag niet binnen zeven (7) dagen na de in artikel 9.6.3 genoemde ingebrekestelling volledig op de bankrekening van Quyx is bijgeschreven, dan geldt het bepaalde in artikel 9.2 e.v. van deze Algemene Voorwaarden.
- 9.7 Eventuele gerechtelijke kosten en enige andere directe en/of indirecte schade voortvloeiende uit een tekortkoming in de nakoming van een betalingsverplichting van de Klant aan Quyx komen volledig voor rekening en risico van de Klant.
- 9.8 Betaling door de Klant dient plaats te vinden zonder korting, opschorting of verrekening.
- 9.9 De door de Klant gedane betalingen strekken steeds in de eerste plaats tot voldoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens tot voldoening van de openstaande facturen vanaf de oudste factuurdatum.
- 9.10.1 Het in het kader van de Overeenkomst door Quyx geleverde blijft eigendom van Quyx totdat de Klant alle verplichtingen uit de met Quyx gesloten Overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
- 9.10.2 Het door Quyx geleverde, dat ingevolge artikel 9.10.1 onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden doorverkocht en mag nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.
- 9.10.3 De Klant is niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
- 9.10.4 De Klant dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem/haar verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Quyx veilig te stellen. Indien derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Klant verplicht om Quyx daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
- 9.10.5 De Klant verplicht zich om het onder eigendomsvoorbehoud geleverde te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan Quyx ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is Quyx gerechtigd tot deze penningen.

Artikel 10. Contractovername

- 10.1 De rechten en plichten uit een tussen Quyx en de Klant gesloten overeenkomst mogen door de Klant niet aan een derde worden overgedragen, tenzij hier vooraf schriftelijke toestemming van Quyx wordt verkregen.
- 10.2 De Klant verleent Quyx op voorhand toestemming om de rechten en plichten die voor haar uit de overeenkomst vloeien aan een derde over te dragen.

Artikel 11. Annulering

11. De Klant kan een verstrekte order niet annuleren. Indien de Klant een verstrekte order desondanks geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gehouden alle met het oog op de uitvoering van deze order redelijkerwijs gemaakte kosten, de werkzaamheden van Quyx en de winstderving van Quyx, te vermeerderen met BTW, aan Quyx te vergoeden.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

- 12.1 De aansprakelijkheid van Quyx is, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, beperkt tot het bedrag van de door de assuradeur van Quyx in een onderhavig geval te verstrekken uitkering.
- 12.2 Indien de verzekeraar in enig geval geen dekking biedt of niet tot uitkering overgaat, en Quyx aansprakelijk is, is de aansprakelijkheid van Quyx beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkstelling betrekking heeft.
- 12.3 In afwijking van hetgeen hierboven in artikel 12.2. is bepaald, wordt bij een opdracht met een looptijd van langer dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
- 12.4 De in deze Algemene Voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Quyx of haar ondergeschikten.
- 12.5 Quyx is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.

- 12.6 Aansprakelijkheid van Quyx wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst ontstaat slechts indien Klant Quyx onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij Klant Quyx een redelijke termijn geeft om alsnog haar verplichtingen na te komen, en Quyx ook na het verstrijken van die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen te kort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Quyx in staat is adequaat te reageren.
- 12.7 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Klant de schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen één (1) week na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Quyx meldt.
- 12.8 De Klant vrijwaart Quyx tegen aanspraken van derden op vergoeding van schade die deze derden op enigerlei wijze op Quyx zouden kunnen verhalen, voor zover deze aanspraak gegrond is op het gebruik dat door de Klant van de Dienst en/of Product is gemaakt of voor zover deze aanspraak gegrond is op de communicatie door de Klant met behulp van de Dienst en/of Product.
- 12.9 De Klant vrijwaart Quyx voor alle vorderingen van aansprakelijkheid, schade, kosten en onkosten, waaronder kosten in rechte, voortvloeiende uit enige schending van de Algemene Voorwaarden door de Klant.
- 12.10 De Klant vrijwaart Quyx voor schade die ontstaat als gevolg van het gebruik door de Klant van niet door Quyx geleverde materialen, apparatuur of door aanpassingen in de door Quyx geleverde Producten door of namens de Klant.
- 12.11. Quyx is nimmer aansprakelijk als naar aanleiding van een bevel op wettelijke of gerechtelijke basis gegevens van de Klant aan daartoe gerechtigde derden moeten worden verstrekt.

Artikel 13. Vertegenwoordiging

- 13 Indien de Klant namens een of meerdere anderen optreedt is hij, onverminderd de aansprakelijkheid van die anderen, tegenover Quyx aansprakelijk als ware hij zelf de Klant.

Artikel 14. Gebruik van gegevens

- 14.1 Quyx zal de verkregen vertrouwelijke bedrijf- en/of persoonsgegevens van de Klant slechts in het kader van haar bedrijfsvoering of met het doel van registratie en facturering verwerken en gebruiken.
- 14.2 De Klant gaat ermee akkoord dat de in zijn aanvraag vermelde gegevens alsmede de verbindinggegevens (o.a. gebelde nummer, begin/einde verbinding, datum en tijdstip) door Quyx worden geregistreerd, verwerkt en gebruikt conform het in artikel 14.1 gestelde.
- 14.3 De Klant gaat ermee akkoord dat zijn gegevens worden verstrekt aan de persoon of het bedrijf die c.q. dat door Quyx is belast met het innen van uitstaande vorderingen van Quyx op de Klant.
- 14.4 Quyx verstrekt de gegevens van de Klant aan haar leveranciers in verband met het aanvragen, toekennen, leveren en factureren van Diensten en Producten.
- 14.5 Vertrouwelijke bedrijf- en/of persoonsgegevens zullen niet langer worden bewaard dan voor een goede bedrijfsvoering is vereist dan wel wettelijk is toegestaan.
- 14.6 Quyx zal wettelijke verplichtingen tot het verstrekken van informatie over haar Klant naleven. Quyx waarborgt het telefoon- en telegraafgeheim, met inachtneming van de bij wet daarop bepaalde uitzonderingen. Quyx is gehouden om medewerking te verlenen aan volgens de wet bevoegd gegeven lasten tot aftappen.
- 14.7 De Klant is verplicht Quyx schriftelijk op de hoogte te stellen van enige wijziging in zijn bedrijf- en/of persoonsgegevens, waaronder begrepen wijzigingen in bedrijfsnaam, rechtsvorm, adres, telefoonnummer en bankgegevens. De Klant is aansprakelijk voor de eventuele gevolgen van het niet of niet tijdig doorgeven aan Quyx van de gewijzigde gegevens.

Artikel 15. Geheimhouding

- 15.1 Quyx en de Klant zullen te allen tijde geheimhouding betrachten van alle gegevens en informatie die zij omtrent elkaars bedrijf en bedrijfsprocessen en in het kader van deze overeenkomst hebben uitgewisseld / zullen uitwisselen en waarvan in redelijkheid kan worden aangenomen dat die gegevens en informatie van vertrouwelijke aard zijn. Partijen zullen de informatie alleen gebruiken voor het doel waarvoor deze is verstrekt.
- 15.2 De in artikel 16.1 beschreven geheimhoudingsplicht zullen Partijen eveneens opleggen aan hun betrokken werknemers en aan door hen ingeschakelde derden.
- 15.3 De geheimhoudingsplicht blijft nog drie (3) jaar na beëindiging of afloop van de overeenkomst van kracht.

Artikel 16. Slotbepalingen

- 16.1 Op alle overeenkomsten die door Quyx worden gesloten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 16.2 Geschillen tussen Klant en Quyx over de totstandkoming of de uitvoering van de Overeenkomst met betrekking tot door Quyx te leveren of geleverde diensten en/of Producten worden voorgelegd aan de bevoegde sector van de Rechtbank te Breda.
- 16.3 Quyx is bevoegd, in afwijking van het bepaalde in 16.2, om zich tot de rechter van de vestigingsplaats van de Klant te wenden.